

Обязательный публичный отчет
Ульянченко Ивана Ивановича, главы города Ставрополя,
о результатах независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, которые расположены
на территории города Ставрополя

с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.

(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

– постановление администрации города Ставрополя от 14.02.2019 № 355 «Об Общественном совете при администрации города Ставрополя по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями города Ставрополя, а также иными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета города Ставрополя».

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

– определение перечня учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества осуществления образовательной деятельности, в соответствии с ежегодным планом мероприятий Общественного совета при администрации города Ставрополя по проведению независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями города Ставрополя, а также иными учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета города Ставрополя (далее – Общественный совет по проведению независимой оценки);

– участие в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, проекта муниципального контракта, заключаемого учредителем с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждениями (далее – оператор);

– проведение независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности учреждениями с учетом информации,

предоставленной оператором;

– предоставление главе города Ставрополя результатов независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности учреждениями после утверждения таких результатов протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки, содержащих предложения об улучшении осуществления образовательной деятельности учреждениями.

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

В состав Общественного совета по проведению независимой оценки входит 8 человек.

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы):

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центральный многопрофильный институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации»

г. Пятигорск

(наименование оператора)

Для учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Ставрополя: № 061221 от 06 декабря 2021 года

(номер государственного контракта (государственных контрактов)
на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

Для учреждений, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Ставрополя: 10 000 рублей 00 копеек

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора,
по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

в городе Ставрополе в 2021 году функционировало 134 муниципальных учреждения, имеющих лицензию на право ведения образовательной деятельности. В 2021 году независимая оценка качества осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 1 муниципального учреждения, что составляет 0,8 процента от общего количества муниципальных учреждений.

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

В 2022 году в городе Ставрополе функционирует 134 муниципальных учреждения, имеющих лицензию на осуществление образовательной деятельности, из них в 41 учреждении планируется провести независимую оценку качества осуществления образовательной деятельности, что составит 30,6 процента от общего количества муниципальных учреждений.

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

(значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Русь» г. Ставрополя» – 83,44 балла из 100 возможных.

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы:

среднее интегральное значение составляет 83,44 балла из 100 возможных.

Независимая оценка качества была проведена по 5 показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования, по которым фактические значения по сравнению с нормативно установленными значениями (100 баллов) составили:

1. открытость и доступность информации об образовательной организации – 84,1 балла;
2. комфортность условий предоставления услуг – 72,5 балла;
3. доступность услуг для инвалидов – 64,9 балла;
4. доброжелательность, вежливость работников организаций в сфере образования – 97,2 балла;
5. удовлетворенность качеством условий оказания услуг – 98,5 балла.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

254 человека

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества, связаны с недостаточным уровнем оснащения оборудованием для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В частности организация не оборудована сменными креслами-колясками.

Кроме того, в организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов, в помещениях организации и на прилегающей территории, не разработаны адаптивные образовательные программы для детей с ограниченными возможностями здоровья.

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Предложено рассмотреть возможность устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, в том числе провести разъяснительную работу с руководителем учреждения о необходимости обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами.

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

в настоящее время ведется работа по подготовке плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (далее – план), по форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457. План, утвержденный главой города Ставрополя, будет размещен на официальном сайте Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru и официальных сайтах образовательных учреждений города Ставрополя.

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Администрацией города Ставрополя определены должностные лица, ответственные за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», достоверность, полноту и своевременность ее размещения. Контроль за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, будет осуществляться ежеквартально.

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

Трудовым договором руководителя образовательного учреждения предусмотрено поощрение руководителя за эффективную работу учреждения в том числе по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждением, размер которого устанавливается комиссией по утверждению размеров должностных окладов и установлению выплат стимулирующего характера руководителям муниципальных учреждений города Ставрополя, подведомственных комитету физической культуры и спорта администрации города Ставрополя. Поощрение устанавливается по результатам выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

С руководителем учреждения по результатам проведенной оценки проводятся собеседования, оказывается помощь при разработке планов улучшения качества предоставления услуг.

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

По вопросам проведения независимой оценки качества организуются совещания с руководителями муниципальных образовательных учреждений; информация о возможности участия граждан в проведении независимой оценки качества постоянно доводится до сведения граждан на общешкольных родительских собраниях; информация размещена на стендах в холлах учреждений, на официальном сайте администрации города Ставрополя и муниципальных образовательных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

С целью популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» данные сведения размещаются на официальных сайтах муниципальных учреждений.

На официальном сайте образовательного учреждения города Ставрополя размещена ссылка на сайт Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru.

В 2021 году на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov.ru гражданами было оставлено 23 положительных отзыва и ни одного отрицательного.

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

Проведена разъяснительная работа с руководителями учреждений о необходимости привести сайты учреждений и информацию на них в соответствие с требованиями к структуре и контенту официального сайта образовательной организации.

Ведется постоянная работа по укреплению материально-технической базы учреждений.

Администрацией города Ставрополя определены должностные лица, ответственные за ведение мониторинга посещений гражданами сайта bus.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и их отзывов.

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Глава города Ставрополя

И.И. Ульянченко

А.В. Диреганова
В.В. Бельчиков
26-52-51

А.В. Диреганова
18.02.2022